**《联众云普通用户退款协议书》**

甲方：

乙方：深圳市联众云科技有限公司

经甲乙双方共同协商，在平等、公平、公正、自愿的原则下，达成如下退款事项：

现甲方因\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_原因需要退款，后台账号\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，后台余额确认为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元。

甲方承诺如下：

⑴、甲方对自己账号\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的稿件承担一切后果，如果发现侵权，触犯广告法、违规、违法等问题，乙方有权将该稿件移送至公安机关，甲方对此承相应法律责任。

⑵、甲方退款为主体公司知情的情况下退款，并非个人私自行为退款；若属于个人，需提供个人证件证明。

⑶、甲方退回合同以及发票。

乙方承诺如下：

⑴、退款金额需扣除手续费、服务费为6%。

⑵、退款会员账户最后一次充值和消耗未达到2000元，不满足普通会员条件的，所发稿件需折算市场价格。

⑶、从甲方退款申请开始，甲方后台账号封停处理。退款将会在双方签署后的1-30个工作日内核实完成，并且退回剩余款项。

因执行本协议发生的或与本协议有关的一切争议，甲乙双方应通过友好协商解决，如双方协商仍不能达成一致意见时，则提交仲裁机构。

本协议一式二份，甲乙双方各执一份，需经双方签字认可后有效，生效日期以甲乙双方中最后一方签字或盖章的日期为准。

甲方退款(原打款账户)银行/支付宝账户、用户名：

甲方退款申请人公司电话(请提供真实有效的电话)：

甲方退款申请人公司地址(需接收退款回执单地址)：

双方公司盖章 年 月 日